

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Від 01.01.2020

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Політика конфіденційності (надалі – «Політика») пояснює, як BillLine обробляє, збирає, використовує та передає персональні дані Користувачів, які використовують належні Компанії програмні продукти розташовані у мережі інтернет за посиланнями: <https://billline.net/> (надалі – «Веб-сайт»/«Платформа»), або будь-яку іншу програмну продукцію належну Компанії в додатках або на веб-сайтах інших постачальників послуг.

Компанія з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами; в зв'язку з чим, Компанія прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Веб-сайту кожному користувачеві.

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») встановлено порядок здійснення Компанією обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія Компанії з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту персональних даних.

1. ЗБІР ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Цілі обробки персональних даних

Компанія обробляє і збирає інформацію про Користувачів в різних формах, включаючи персональні дані. Як використовується в цій Політиці, «персональні дані» відповідають визначенню в GDPR і будь-якому правонаступному законодавстві, включаючи будь-яку інформацію, яка сама по собі або в поєднанні з іншою інформацією ідентифікує або може ідентифікувати Користувача.

Компанія буде обробляти персональні дані Користувачів тільки відповідно до чинного законодавства про захист даних і конфіденційності. Компанії потрібні певні персональні дані, щоб надати Користувачам доступ до Платформи та надавати послуги.

Збір персональних даних

Компанія збирає інформацію про Користувачів, коли останні користуються послугами Компанії на Платформі. Коли Користувачі користуються послугами стороннього постачальника послуг, послуги Компанії можуть бути впроваджені в їх системи, і Компанія автоматично отримує інформацію, яку їм надали Користувачі для надання певних послуг, які пропонує Компанія.

Використання персональних даних

Компанія може використовувати персональні дані Користувачів, для того щоб:

- експлуатувати, підтримувати і покращувати Платформу, продукти і послуги;
- надати Користувачам послуги Компанії;
- обробляти платежі або платіжні транзакції, здійснені Користувачами через Платформу;
- дотримуватися чинного законодавства і виконувати законні запити, в тому числі відповідати на запити державних органів;
- забезпечувати дотримання Політики;
- для захисту прав, недоторканності приватного життя, безпеки або власності осіб;
- а також як описано в розділі «Обмін персональними даними» нижче.

2. ОБМІН ПЕРСОНАЛЬНИМИ ДАНИМИ

Компанія може передавати персональні дані Користувачів в такий спосіб:

- Треті сторони, призначені Користувачами. Компанія може передавати персональні дані третім особам, якщо Користувачем надано на це свою згоду.
- Постачальники послуг для Компанії. Компанія може передавати персональні дані Користувачів постачальникам послуг, які надають необхідні Компанії послуги, таким як банки або інші фінансові установи, для обробки транзакцій Користувачів і виконання інших фінансових операцій.
- Інші випадки. Компанія може передавати персональні дані Користувачів, якщо вважатиме за необхідне або доцільне: (A) для дотримання законів; (B) для виконання законних запитів і юридичних процедур, в тому числі запитів державних органів про виконання вимог національної безпеки або рішень; (C) для забезпечення дотримання Політики; (D) для захисту прав, недоторканності приватного життя, безпеки або власності осіб.

3. ПЛАТФОРМИ ІНШИХ СЕРВІСІВ

Платформа може містити посилання на сторонні сайти і функції. Дана Політика не поширюється на політику приватності таких сервісів. Ці сервіси мають свої політики конфіденційності, і Компанія не несе відповідальності за їх сайти, функції або політики. Будь ласка, ознайомтеся з політикою конфіденційності таких сервісів, перш ніж відправляти їм будь-які дані.

4. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

Інформація, включаючи персональні дані, які Компанія отримує від Користувачів, може бути передана, збережена і оброблятися Компанією за межами тієї країни, в якій проживає Користувач, де закони про захист даних і конфіденційності можуть надавати рівень захисту даних нижче, ніж в інших частинах світу. Використовуючи нашу Платформу і надаючи згоду, ви погоджуєтесь на цю

передачу, зберігання і обробку. Компанія зробить всі розумні і необхідні кроки для забезпечення безпечного поводження з персональними даними відповідно до цієї Політики.

5. БЕЗПЕКА

З метою забезпечення безпеки передачі та зберігання даних власників платіжних карток під час надання відповідних послуг програмний продукт BillLine пройшов сертифікацію на відповідність міжнародному стандарту безпеки даних індустрії платіжних карток Payment Card Industry Data Security Standard (надалі – «PCI DSS») та на постійній основі забезпечує відповідність вказаному стандарту.

Виконання стандарту PCI DSS означає:

- виконання всіх вимог міжнародних платіжних систем VISA і Mastercard за правилами проведення платежів і засобів захисту даних;
- визначення та розвиток політики безпеки компанії;
- забезпечення надійного шифрування даних і передача їх по мережі тільки в зашифрованому вигляді;
- розмежування доступу до даних на підставі посадових обов'язків і повноважень з контролем доступу в реальному масштабі часу;
- визначення жорстких вимог до процесу розробки, тестування та впровадження програмного забезпечення із забезпеченням багатоступінчастого контролю безпеки обробки даних;
- здійснення регулярного процесу сканування системи з метою виявлення вразливостей і подальшого їх усунення;
- здійснення постійного контролю захищеності даних користувача як в момент виконання користувачем операції, так і для збережених даних користувача;
- постійне оновлення до найактуальніших і захищених версій використовуваного програмного забезпечення.

6. ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Компанія буде зберігати персональні дані Користувачів протягом розумного строку, необхідного для використання Користувачами Платформи, якщо більш тривалий термін зберігання не потрібно або не дозволено законом (наприклад, для цілей регулювання).

7. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Компанія доводить до Вашого відома про Ваші права, як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом «Про захист персональних даних», а саме:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка були Вами надана Компанії відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Компанією, будь ласка, звертайтеся до Компанії по електронній пошті support@billline.net.

ЗМІНА ПОЛІТИКИ

До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення користувача про таке можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства.

У випадку внесення істотних змін до цієї Політики Компанією буде розміщено повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Ви не відмовитеся від їх прийняття в письмовій формі, це означитиме, що Ви погоджуєтесь з відповідними змінами Політики.

Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.